



# ¿Qué opciones de pago tengo con **mi Seguro Médico GNP?**

Con **tu Seguro GNP** tienes distintas formas para realizar pagos o aportaciones de tus Pólizas, estas varían de acuerdo al producto contratado y el tipo de operación que desees realizar.

Para conocer más detalle, **da clic sobre la forma de pago o tipo de operación** que desees realizar:



### **Pago en línea**

- Prima de Seguro

App **Soy Cliente GNP®**

Soy **Cliente GNP®**  
gnp.com.mx



### **Pago vía telefónica**

- Prima de Seguro

**Línea GNP®** 55·5227·9000



### **Pago en institución bancaria**

- Prima de Seguro



### **Pago vía Agente GNP**

- Prima de Seguro

Pago en institución bancaria

# PAGO EN LÍNEA

App Soy **Ciente GNP** Soy **Ciente GNP**  
gnp.com.mx



Ponemos a tu disposición nuestras plataformas digitales para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura.**

**Da clic** sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

**Prima de Seguro**



**Métodos de pago:**

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ **PayPal**

## Prima de Seguro



Si la Póliza de tu **Seguro Médico GNP** está pendiente de pago, te aparecerá un aviso dentro de nuestras plataformas digitales para facilitarte la operación.



### Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **PayPal**

## ¿Cómo hacerlo?

App Soy **Cliente GNP**

1

○ **Selecciona** el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.

2

○ **Ubica** el mensaje de **"Pago pendiente"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.

3

○ **Visualiza** el importe a pagar y elige **"Pagar"** para continuar.

4

○ **Ingresas** o escanea los datos del método de pago que se te solicitan, elige alguno guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.

5

○ **Confirma** el pago por el monto indicado.

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu App Soy Cliente GNP dentro del detalle de tu Póliza, en la sección **"Servicios"**, opción **"Recibos"** y la pestaña **"Pagados"**.

## ¿Cómo hacerlo?

Soy  
**Ciente GNP**<sup>®</sup>  
gnp.com.mx

- 1** **Selecciona** el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.  
.....
- 2** **Ubica** el mensaje de **"Póliza pendiente de pago"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.  
.....
- 3** **Visualiza** el importe a pagar y elige algún método de pago guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.  
.....
- 4** **Permite** el acceso del portal a tu ubicación.  
.....
- 5** **Ingresas** la información que se te solicita para realizar el pago.  
.....

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu portal Soy Cliente GNP en la sección **"Formatos y guías"** opción **"Histórico de pagos"**.

# PAGO VÍA TELEFÓNICA

**Línea GNP<sup>®</sup> 55·5227·9000**



Vivir es increíble<sup>®</sup>

Ponemos a tu disposición nuestra línea única de atención a clientes para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura**.

**Da clic** sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

**Prima de Seguro**



## Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ Tarjeta de **crédito internacional**

## Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro Médico GNP**.



### Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ Tarjeta de **crédito internacional**

Para pago de primas con Tarjeta de crédito internacional:

- Si la Póliza es en moneda nacional, se realiza el cargo en moneda nacional.
- Si la Póliza es en dólares, se realiza el cargo en dólares.

Puedes consultar las promociones de **meses sin intereses** con tu asesor telefónico o con tu Agente GNP (únicamente tarjetas de crédito nacionales).

## ¿Cómo hacerlo?



**Comunícate** a **Línea GNP, opción 3 - 3:**

- Para pago con **autoservicio**, elige la opción 1.
- Para pago con **asistencia de un ejecutivo**, elige la opción 2.

Te recomendamos tener a la mano tu número de Póliza y la información de tu método de pago, la cual te será solicitada.

# PAGO EN INSTITUCIÓN BANCARIA



Vivir es increíble<sup>®</sup>

Si lo deseas, puedes acudir a uno de los bancos participantes (BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank o Citibanamex) con tu referencia bancaria para **realizar los siguientes pagos.**

**Da clic** sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

**Prima de Seguro**



## Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Transferencia

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual estará incluida en la información que te hagamos llegar.

## Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro Médico GNP**.



### Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Tranferencia

## ¿Cómo hacerlo?

1

○ **Solicita** tu número de referencia bancaria, puedes hacerlo a través de estos canales:

- Tu **Agente GNP** o **Intermediario GNP**, quien te enviará los detalles para el pago.
- **Línea GNP, opción 3 - 3 - 2**. El asesor telefónico te solicitará tu número de Póliza y método de pago.
- También podrás obtener tu referencia bancaria en tu **aviso de cobro** que recibiste junto con tu Póliza de Seguro GNP (si eres cuentahabiente de **BBVA, Citibanamex, HSBC, Scotiabank o Banorte**).

2

○ **Presenta** tu referencia bancaria en el banco participante que hayas elegido o realiza la transferencia por medio de tu banca electrónica.

# PAGO VÍA AGENTE GNP



Puedes acercarte a tu Agente GNP, quien te brindará apoyo y te guiará para **realizar los siguientes pagos**.

**Da clic** sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

**Prima de Seguro**



## Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (efectivo, cheque o transferencia)

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual te indicará tu Agente GNP.

## Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro Médico GNP**.



### Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (efectivo)
- ✓ **Referencia bancaria** (cheque)
- ✓ **Referencia bancaria** (transferencia)

## ¿Cómo hacerlo?



○ **Ponte en contacto** con tu **Agente GNP** para realizar el pago de tu Póliza GNP.



○ **Indícale** el método de pago que deseas utilizar para que te señale los pasos a seguir:

- **Tarjeta de crédito o débito:** se te solicitarán los datos de tu tarjeta.
- **Domiciliación:** puedes solicitar el cobro recurrente con cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta CLABE.
- **Efectivo, cheque o transferencia:** se te compartirá una referencia bancaria para realizar el pago. Consulta los bancos participantes y vigencias.

# Recomendaciones para realizar tus **pagos seguros**



Toma en cuenta que los canales oficiales para hacer los pagos de tu Seguro GNP son los que se encuentran en este documento.



Evita hacer pagos, depósitos o transferencias si estos no fueron solicitados por ti o por tu Agente GNP.



Verifica que la información de tus recibos sea correcta antes de realizar cualquier pago.



Por tu seguridad y la de tu Agente GNP, evita entregarle dinero en efectivo.



Al realizar pagos con cheque o depósitos, estos deben estar a nombre de Grupo Nacional Provincial S.A.B.

# ¿Qué opciones de pago tengo con mi Seguro Médico GNP?

Formas de pago	Primas de Seguro
<b>En línea</b>	
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>
PayPal	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vía telefónica</b>	
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarjeta de crédito internacional	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Institución bancaria</b>	
Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>
Cheque	<input checked="" type="checkbox"/>
Transferencia	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Agente GNP</b>	
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>
Referencia bancaria (efectivo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Referencia bancaria (cheque)	<input checked="" type="checkbox"/>
Referencia bancaria (transferencia)	<input checked="" type="checkbox"/>
Domiciliación	<input checked="" type="checkbox"/>

Si tienes dudas sobre las **opciones de pago de tu Seguro GNP** o requieres mayor información acércate a tu **Agente GNP** o comunícate a través de nuestra línea única de atención a clientes:

**Línea GNP**  **55·5227·9000**

*Vivir es increíble*